

Bei baseclick betrachten wir Innovation als leistungsfähiges Instrument für den wissenschaftlichen Fortschritt. Wir glauben auch, dass Innovation nur durch Qualität zu einem echten Fortschritt führt, und wir definieren Qualität als Vorhersage, Umsetzung und Verbesserung der Erwartungen unserer Kunden. baseclick hat Qualitätsstandards eingeführt, um unsere Geschäftsabläufe und Aktivitäten voranzutreiben, Produkte und Dienstleistungen von höchstem Wert zu erzeugen und die Loyalität und Zufriedenheit unserer Kunden zu sichern.

Unsere Qualitätspolitik basiert auf drei Grundprinzipien:

1. Sicherstellung der Identifizierung und Umsetzung bestehender und potenzieller Anforderungen unserer Kunden.
2. Betrachtung unserer Servicebereitstellungsprozesse, Identifizierung kritischer, fehleranfälliger Schritte und die Umsetzung erforderlicher Maßnahmen, um diese zu beseitigen und die gelieferten Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.
3. Das Bewusstsein dafür zu schaffen, was getan und was eingehalten werden muss, um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Jeder, der Teil des Unternehmens ist, einschließlich Lieferanten, Partner und Auftragnehmer, muss über die Einhaltung der festgelegten Qualitätsstandards und -vorschriften informiert, sich dieser bewusst sein und zur Rechenschaft gezogen werden.

Eine erfolgreiche Umsetzung der Qualitätsrichtlinie bedeutet, dass das baseclick-Team dafür verantwortlich ist, die Kundenanforderungen zusammen mit unseren Kunden zu identifizieren und dieser Rechnung zu tragen. Nach einer klaren und prägnanten Kommunikation mit unseren Kunden sowie einer konsequenten, verständlichen und vertrauenswürdigen Beratung darüber, was möglich ist und was geliefert werden kann, müssen innovative und genaue Verfahren angewendet werden, um die vereinbarten Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen zu erfüllen.

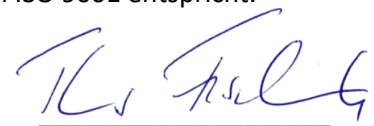
Kontinuierliche und ständige Überprüfungen der Marktanforderungen und anschließende Verbesserungen unserer internen Verfahren zur Produkt- und Dienstleistungserweiterung sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Strategie, deren Ziel es ist, für unsere Kunden, Auftragnehmer und anderen Partner als zuverlässiger Partner anerkannt zu werden.

Eine möglichst kosteneffektive und pünktliche Ausführung unserer Aufgaben, ohne Kompromisse bei der Qualität eingehen zu müssen, soll allen unseren Kunden zugutekommen.

Das Management von baseclick ist dafür verantwortlich, dass sich unser hochqualifiziertes und motiviertes Team im Vorfeld der vorhersehbaren Marktentwicklungen weiterentwickelt, indem es ein Arbeitsumfeld mit Fort- und Weiterbildungsprogrammen bietet, das es ermöglicht, qualitativ hochwertige Ergebnisse zu erzielen.

Der Beitrag von baseclick zum Fortschritt der Wissenschaft und des Gesundheitswesens wird von qualitätspolitischen Grundsätzen und Zielen bestimmt, die transparent, bekannt und verstanden sowie jederzeit nachvollziehbar sind.

Im Rahmen dieser Richtlinie verpflichten wir uns, unser Unternehmen unter der Kontrolle eines Qualitätsmanagementsystems zu betreiben, das der internationalen Norm ISO 9001 entspricht.



Dr. Thomas Frischmuth (Geschäftsführer)