

Bei baseclick sehen wir Innovation als treibende Kraft für wissenschaftlichen Fortschritt. Wir sind überzeugt, dass echte Innovation nur durch höchste Qualität erreicht werden kann. Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Kunden zu antizipieren, zu erfüllen und kontinuierlich zu übertreffen. Um dies zu gewährleisten, haben wir strenge Qualitätsstandards eingeführt, die unsere Geschäftsprozesse und Aktivitäten optimieren. So stellen wir sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen von höchstem Wert sind und die Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden gefördert wird.

Unsere Qualitätspolitik beruht auf drei zentralen Prinzipien:

1. **Erfüllung der Kundenanforderungen:** Wir identifizieren und setzen sowohl bestehende als auch potenzielle Anforderungen unserer Kunden um.
2. **Optimierung der Serviceprozesse:** Wir analysieren unsere Serviceprozesse, erkennen kritische und fehleranfällige Schritte und ergreifen Maßnahmen, um diese zu beseitigen und unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.
3. **Bewusstsein und Verantwortung:** Wir schaffen ein Bewusstsein dafür, was getan und eingehalten werden muss, um optimale Ergebnisse zu erzielen. Alle Beteiligten, einschließlich Lieferanten, Partner und Auftragnehmer, werden über die Qualitätsstandards informiert und zur Einhaltung verpflichtet.

Eine erfolgreiche Umsetzung dieser Qualitätsrichtlinie bedeutet, dass das baseclick-Team gemeinsam mit unseren Kunden deren Anforderungen identifiziert und erfüllt. Durch klare Kommunikation und vertrauensvolle Beratung stellen wir sicher, dass innovative und präzise Verfahren angewendet werden, um die vereinbarten Anforderungen zu erfüllen.

Regelmäßige Überprüfungen der Marktanforderungen und die anschließende Verbesserung unserer internen Prozesse sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Strategie, um als zuverlässiger Partner anerkannt zu werden. Wir streben eine kosteneffiziente und termingerechte Ausführung unserer Aufgaben an, ohne Kompromisse bei der Qualität einzugehen.

Das Management von baseclick sorgt dafür, dass unser hochqualifiziertes und motiviertes Team sich kontinuierlich weiterentwickelt, indem es ein Arbeitsumfeld mit Fort- und Weiterbildungsprogrammen bietet, das qualitativ hochwertige Ergebnisse ermöglicht.

Unser Beitrag zum Fortschritt der Wissenschaft und des Gesundheitswesens wird durch transparente und nachvollziehbare Qualitätspolitik bestimmt. Wir verpflichten uns, unser Unternehmen gemäß einem Qualitätsmanagementsystem zu führen, das der internationalen Norm ISO 9001 entspricht.



Dr. Thomas Frischmuth (Geschäftsführer)